

Guatemala, Febrero de 1999

Sres.  
*PANAMAX*  
Ciudad.

Estimados Amigos:

Como distribuidor de plantas telefónicas, Hefestos tiene un compromiso de servicio y respaldo al cliente. Sin embargo, cada vez que instalabamos una nueva planta telefónica, teníamos miedo de la llegada del invierno, pues nos encontrabamos con muchos reclamos de nuestros clientes. La razón principal de estos reclamos eran daños causados a sus equipos por variaciones de voltaje y apagones.

Desde que comenzamos a instalar protectores de voltaje *PANAMAX*, notamos que los equipos protegidos no habian sufrido ningun daño. Desde entonces, todas nuestras instalaciones llevan protectores de linea telefónica y eléctricos *PANAMAX*.

Gracias a la solución *PANAMAX* tenemos menos reclamos de servicio y muchos más clientes satisfechos.

Saludos!!!

HEFESTOS, S.A.